

REGULAMIN UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH

Treningu Umiejętności Społecznych w Centrum Terapii „Błękitna Chatka”

Rok szkolny 2024/2025

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem zajęć jest Dorota Bentkowska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą „Błękitna Chatka Dorota Bentkowska”, ul. Konwaliowa 9 lok. 42, 81-651 Gdynia (dalej: „Błękitna Chatka”), (NIP: 586-234-83-99), w ramach której prowadzone są dwie placówki Centrum Terapii:
 - a) w Gdyni, ul. Kapitańska 33;
 - b) w Gdańsku, ul. Noakowskiego 3.
2. Zajęcia Trening Umiejętności Społecznych odbywają się w trybie rocznym, w podziale na dwa semestry. Ilość spotkań w ramach zajęć TUS zależy od grupy wiekowej uczestników i wynosi odpowiednio:
 - a) 30 zajęć terapeutycznych, po 15 zajęć w każdym semestrze, trwających po 60 minut dla dzieci w wieku 4-6 lat oraz 7-9 lat, w grupach liczących minimum 4, a maksymalnie 6 uczestników.
 - b) 28 zajęć terapeutycznych, po 14 zajęć w każdym semestrze, trwających po 50 minut dla dzieci w wieku 10-17 lat, w grupach liczących minimum 3, a maksymalnie 4 uczestników.
3. Dobór dzieci do grup dokonywany jest przez terapeutę pracującego z daną grupą, ewentualnie we współpracy z innymi terapeutami współpracującymi z Błękitną Chatką, przy uwzględnieniu indywidualnych predyspozycji dzieci.
4. Szczegółowy plan zajęć wraz z godzinami ustalany jest indywidualnie i ujęty jest w Umowie o świadczenie usług terapeutycznych. Kwalifikacje do zajęć grupowych i indywidualnych odbywają się na podstawie orzeczeń o niepełnosprawności, orzeczeń o potrzebie kształcenia specjalnego, opinii o potrzebie wczesnego wspomagania rozwoju dziecka, a także na podstawie badań i obserwacji terapeutów, którzy ustalają rodzaje i wymiar zajęć dostosowując je do potrzeb i możliwości dziecka.
5. Zajęcia prowadzone są przez terapeutów z odpowiednim wykształceniem, wiedzą i umiejętnościami, którzy współpracują z Błękitną Chatką.
6. Terapeuci prowadzą zajęcia w taki sposób, aby dziecko czuło się w czasie ich trwania bezpiecznie i swobodnie.
7. Po zajęciach terapeuta prowadzący grupę, w razie potrzeby, przekazuje rodzicom/opiekunom ważne informacje dotyczące zachowania dziecka podczas zajęć lub prosi o zwrócenie uwagi na pewne sytuacje w domu.

8. Po zakończeniu semestru zajęć w grupach dzieci w wieku 4-6 lat oraz 7-9 lat, rodzicowi/opiekunowi przysługuje prawo do bezpłatnej indywidualnej 50-minutowej konsultacji z terapeutą prowadzącym grupę, podczas której podsumuje on pracę dziecka w trakcie semestru zajęć, omówi zauważone efekty terapeutyczne i poda zalecenia do dalszej pracy. Zapisy na konsultacje przyjmowane są online za pośrednictwem strony internetowej www.blekitnachatka.pl według zamieszczonego harmonogramu dostępności, określonej przez terapeuta prowadzącego. Ewentualnej zmiany terminu konsultacji lub ich odwołania należy dokonać drogą mailową na adres: gdynia@blekitnachatka.pl lub odpowiednio gdansk@blekitnachatka.pl, najpóźniej do godziny 18:00 dnia ją poprzedzającego. Uchybienie powyższym warunkom wiąże się z utratą możliwości odbycia bezpłatnej konsultacji.
9. Odpowiednio po siódmym i/lub ostatnim spotkaniu na zakończenie semestru zajęć w grupie dzieci w wieku 10-17 lat, rodzicowi/opiekunowi przysługuje prawo do bezpłatnej indywidualnej 30-minutowej konsultacji z terapeutą prowadzącym grupę, podczas której podsumuje on pracę dziecka w trakcie semestru zajęć, omówi zauważone efekty terapeutyczne i poda zalecenia do dalszej pracy. Zapisy na konsultacje przyjmowane są online za pośrednictwem strony internetowej www.blekitnachatka.pl według zamieszczonego harmonogramu dostępności, określonej przez terapeuta prowadzącego. Ewentualnej zmiany terminu konsultacji lub ich odwołania należy dokonać drogą mailową na adres gdynia@blekitnachatka.pl lub odpowiednio gdansk@blekitnachatka.pl, najpóźniej do godziny 18:00 dnia ją poprzedzającego. Uchybienie powyższym warunkom wiąże się z utratą możliwości odbycia bezpłatnej konsultacji.
10. W razie potrzeby istnieje możliwość odbycia przez rodzica/opiekuna dodatkowej indywidualnej konsultacji z terapeutą prowadzącym grupę w wymiarze 50 min. Opłata za dodatkową konsultację wynosi 150 zł.
11. Błękitna Chatka zobowiązuje się do prowadzenia psychoedukacji rodzica/opiekuna w zakresie rozwijania umiejętności społecznych dzieci poprzez udostępnienie pakietu 8 e-booków uzupełniających treści prezentowane podczas zajęć przesyłanych na adres mailowy rodzica/opiekuna podany w umowie o świadczenie usług terapeutycznych.
12. W przypadku występowania u dziecka zachowań agresywnych bądź niszczycielskich lub nieobecności uczestnika na zajęciach w wymiarze przekraczającym dwie nieobecności w skali miesiąca (uniemożliwiających osiągnięcie efektów usług terapeutycznych), terapeuta prowadzący może zdecydować o zakończeniu współpracy poprzez rozwiązanie umowy o świadczenie usług terapeutycznych. Wówczas terapeuta proponuje inne dostępne formy wsparcia dziecka.

13. W przypadku zaistnienia okoliczności o których mowa w ust. 12, usługa zostanie rozliczona proporcjonalnie do zrealizowanych zajęć. Pozostała kwota, zgodnie z wyborem rodzica/opiekuna, rozliczona zostanie na poczet alternatywnych form wsparcia dziecka zaproponowanych przez Organizatora bądź niewykorzystane środki zostaną zwrócone na konto z którego dokonano płatności.
14. Na prośbę rodzica/opiekuna terapeuta może przedstawić pisemną opinię dotyczącą postępów dziecka w terapii, zauważonych zmian i trudności. Opłata za opinię wynosi 150 zł.

II. Zobowiązania rodziców/opiekunów dziecka

1. Rodzice/opiekunowie dzieci uczestniczących w zajęciach terapeutycznych zobowiązani są do ścisłej współpracy z terapeutą w zakresie wyznaczania i realizowania celów terapeutycznych (wspieranie podejmowanych działań poprzez wdrażanie ich w środowisku domowym) oraz:
 - a) przekazania terapeutce istotnych informacji o stanie zdrowie dziecka, w trosce o życie, zdrowie i bezpieczeństwo dziecka;
 - b) dostarczenia wszelkiej potrzebnej dokumentacji medycznej, diagnoz i zaleceń lekarzy, fizjoterapeutów, terapeutów integracji sensorycznej, psychologów, pedagogów i logopedów mogących mieć wpływ na prowadzoną terapię;
 - c) umożliwienia kontaktu z terapeutą pracującym z dzieckiem lub przekazania informacji dotyczących terapii prowadzonych poza Błękitną Chatką;
 - d) niezwłocznego informowania Zleceniodawcy o zmianie danych kontaktowych;
 - e) uczestniczenia w zebraniach rodziców/opiekunów prawnych Podopiecznych lub indywidualnych spotkaniach z pracownikami Zleceniobiorcy.
2. Na zajęciach obowiązuje obuwie zmienne u dzieci.
3. Rodzice/opiekunowie zobowiązują się do punktualnego i systematycznego przyprowadzania dziecka na zajęcia.
4. Niedozwolone jest przyprowadzanie dzieci chorych, z objawami sugerującymi infekcję dróg oddechowych, z gorączką, katarem, na antybiotykach, z wysypkami, kurczakami i innymi chorobami zakaźnymi na zajęcia. W przypadku zauważenia tych lub innych objawów terapeuta odmawia uczestnictwa dziecka w zajęciach. Zła kondycja fizyczna dziecka powoduje nieefektywną terapię oraz naraża terapeutę i inne dzieci na zakażenia.
5. Na zajęcia nie można przyprowadzać również dzieci, gdy dziecko lub domownicy przebywają na kwarantannie oraz w izolacji.

6. Dziecko pozostające pod opieką terapeuty Błękitnej Chatki powinno być na tyle samodzielne, aby załatwić swoje potrzeby fizjologiczne bez udziału/pomocy personelu Błękitnej Chatki. Jeśli dziecko nie jest w tym aspekcie samodzielne, Rodzic/Opiekun zobowiązany jest być obecny w poczekalni Błękitnej Chatki podczas zajęć terapeutycznych dziecka i w razie konieczności udzielić mu odpowiedniej pomocy.

III. Odpowiedzialność

Podczas zajęć terapeutycznych dziecko pozostaje pod opieką terapeuty prowadzącego zajęcia, natomiast podczas oczekiwania na wejście do sali oraz po zakończeniu zajęć odpowiedzialność za dziecko ponoszą rodzice/opiekunowie lub osoby przez nich wskazane przed zajęciami i upoważnione w formie pisemnej do odbioru dziecka z zajęć.

IV. Nieobecności

1. W przypadku nieobecności terapeuty, Błękitna Chatka ma obowiązek zapewnić zastępstwo innego, wykwalifikowanego terapeuty, a jeśli nie jest to możliwe, zajęcia zostają odwołane i semestr zajęć zostaje przedłużony o kolejny tydzień.
2. Rodzice/opiekunowie nie ponoszą kosztów zajęć, które zostały odwołane przez Błękitną Chatkę z powodu nieobecności terapeuty.
3. W przypadku spóźnienia dziecka zajęcia nie są wydłużone i odbywają się do wcześniej wyznaczonej godziny.
4. Ewentualne nieobecności dzieci należy zgłaszać drogą mailową na adres właściwej placówki: gdynia@blekitnachatka.pl lub gdansk@blekitnachatka.pl.
5. Nieobecność dziecka na zajęciach nie wpływa na odpłatność zajęć.
6. Dopuszczalne jest odrobienie maksymalnie jednej nieobecności dziecka na pięć spotkań. Na wniosek rodzica/opiekuna Błękitna Chatka proponuje termin odrobienia zajęć ze wskazanym przez organizatora terapeutą.

V. Rezygnacje z uczestnictwa

1. Umowa może być rozwiązana:
 - a) za wypowiedzeniem przez każdą ze Stron, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca;
 - b) w każdym czasie przez Zleceniobiorcę ze skutkiem na dzień oznaczony w treści wypowiedzenia w przypadku niedochowania terminów płatności.
2. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa dziecka w zajęciach w trakcie trwania semestru pierwszego lub semestru drugiego, należy złożyć w formie dokumentowej oświadczenie o rezygnacji opatrzone datą (wypowiedzenie umowy o świadczenie usług terapeutycznych).

3. W przypadku rezygnacji z zajęć w trakcie trwania któregoś semestru, Błękitna Chatka nie zwraca opłaty za zajęcia, które odbyły się w czasie poprzedzającym złożenie wypowiedzenia, nawet jeśli dziecko nie było na nich obecne. Obowiązkiem rodzica/opiekuna jest uiszczenie zaległych opłat oraz opłat za zajęcia odbywające się aż do końca okresu wypowiedzenia.
4. W przypadku złożenia wypowiedzenia umowy w trakcie trwania semestru, gdy opłata za semestr została uregulowana z góry, zwrotowi podlega kwota proporcjonalna do liczby niewykorzystanych zajęć, które odbywają się w danej grupie po upływie okresu wypowiedzenia (Centrum Terapeutyczne "Błękitna Chatka" pobierze opłatę za zajęcia przeprowadzone od momentu rozpoczęcia zajęć do końca trwania okresu wypowiedzenia). Zwrot zostanie wykonany na podstawie faktury korygującej na wskazany przez Rodzica/Opiekuna numer rachunku bankowego.
5. Wypowiedzenie umowy złożone w terminie między 01 stycznia 2025 roku a 31 stycznia 2025 roku skutkować będzie rozwiązaniem umowy po zakończeniu pierwszego semestru zajęć. Jeśli Rodzic/Opiekun dokonał płatności za całoroczny Trening Umiejętności Społecznych z góry, połowa opłaty rocznej zostanie zwrócona na podstawie faktury korygującej i na wskazany przez Rodzica/Opiekuna numer rachunku bankowego. Jeżeli Rodzic/Opiekun zadeklarował płatność ratalną za zajęcia, rata za drugi semestr zajęć lub raty miesięczne obejmujące drugi semestr zostaną anulowane.