

REGULAMIN UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH

Terapii indywidualnej w Centrum Terapii „Błękitna Chatka”

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem zajęć pod nazwą: Terapia indywidualna jest Dorota Bentkowska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą „Błękitna Chatka Dorota Bentkowska”, ul. Konwaliowa 9 lok. 42, 81-651 Gdynia (dalej: „Błękitna Chatka”), (NIP: 586-234-83-99), w ramach której prowadzone są dwie placówki Centrum Terapii:
 - a) w Gdyni, ul. Kapitańska 33;
 - b) w Gdańsku, ul. Noakowskiego 3.
2. Szczegółowy plan zajęć prowadzonej terapii ustalany jest indywidualnie i ujęty jest w Umowie o świadczenie usług terapeutycznych.
3. Zajęcia Terapii indywidualnej odbywają się w trzech pakietach cenowych do wyboru (różnice pomiędzy pakietami zostały opisane w pkt IV „Nieobecności”):

Ceny dla klientów	PAKIET 1	PAKIET 2	PAKIET 3
Terapia psychologiczna (50 min.)	160,00 zł	200,00 zł	280,00 zł
Terapia pedagogiczna, logopedyczna, terapia ręki (50 min.)	140,00 zł	160,00 zł	240,00 zł

4. Terapia indywidualna poprzedzona jest obowiązkową konsultacją ze specjalistą, na podstawie której terapeuta kwalifikuje dziecko do terapii bądź wskazuje inne, alternatywne możliwości wsparcia dla dziecka.
5. Konsultacja trwa 50 minut i odbywa się w formie stacjonarnej.
6. Cena konsultacji indywidualnej:
 - a) 240,00 zł – cena jednej konsultacji psychologicznej (obowiązują dwie konsultacje – pierwsza dla rodzica, druga dla dziecka)
 - b) 200,00 zł – cena jednej konsultacji logopedycznej, pedagogicznej, terapii ręki.
7. Terapia indywidualna prowadzona jest przez terapeutów z odpowiednim wykształceniem, wiedzą i umiejętnościami, którzy współpracują z Błękitną Chatką.
8. Terapeuci prowadzą zajęcia w taki sposób, aby dziecko czuło się w czasie ich trwania bezpiecznie i swobodnie.
9. Po zajęciach terapeuta prowadzący dziecko przekazuje rodzicom ważne informacje dotyczące zachowania dziecka podczas zajęć lub prosi o zwrócenie uwagi na pewne sytuacje w domu.
10. W przypadku występowania u dziecka zachowań agresywnych bądź niszczyielskich lub nieobecności uczestnika na zajęciach w wymiarze przekraczającym dwie nieobecności w skali miesiąca (uniemożliwiających osiągnięcie efektów usług terapeutycznych), terapeuta prowadzący może zdecydować o zakończeniu współpracy poprzez rozwiązanie umowy o świadczenie usług terapeutycznych. Wówczas terapeuta proponuje inne dostępne formy wsparcia dziecka.
11. Na prośbę rodzica terapeuta może przedstawić pisemną opinię dotyczącą postępów dziecka w terapii, zauważonych zmian i trudności. Opłata za opinię wynosi 150 zł.

II. Zobowiązania rodziców dziecka

1. Rodzice dzieci uczestniczących w zajęciach terapeutycznych zobowiązani są do ścisłej współpracy z terapeutą w zakresie wyznaczania i realizowania celów terapeutycznych (wspieranie podejmowanych działań poprzez wdrażanie ich w środowisku domowym) oraz:
 - a) przekazania terapeutce istotnych informacji o stanie zdrowie dziecka, w trosce o życie, zdrowie i bezpieczeństwo dziecka,
 - b) dostarczenia wszelkiej potrzebnej dokumentacji medycznej, diagnoz i zaleceń lekarzy, fizjoterapeutów, terapeutów integracji sensorycznej, psychologów, pedagogów i logopedów mogących mieć wpływ na prowadzoną terapię,
 - c) umożliwienia kontaktu z terapeutą pracującym z dzieckiem lub przekazania informacji dotyczących terapii prowadzonych poza Błękitną Chatką.
2. Na zajęciach obowiązuje obuwie zmienne u dzieci.
3. Rodzice zobowiązują się do punktualnego i systematycznego przyprowadzania dziecka na zajęcia.
4. Niedozwolone jest przyprowadzanie dzieci chorych, z objawami sugerującymi infekcję dróg oddechowych, z gorączką, katarem, na antybiotykach, z wysypkami, kurczawkami i innymi chorobami zakaźnymi na zajęcia. W przypadku zauważenia tych lub innych objawów terapeuta odmawia uczestnictwa dziecka w zajęciach. Zła kondycja fizyczna dziecka powoduje nieefektywną terapię oraz naraża terapeutę i inne dzieci na zakażenia.
5. Na zajęcia nie można przyprowadzać również dzieci, gdy dziecko lub domownicy przebywają na kwarantannie oraz w izolacji.
6. Dziecko pozostające pod opieką terapeuty Błękitnej Chatki powinno być na tyle samodzielne, aby załatwić swoje potrzeby fizjologiczne bez udziału/pomocy personelu Błękitnej Chatki. Jeśli dziecko nie jest w tym aspekcie samodzielne, Rodzic/Opiekun zobowiązany jest być obecny w poczekalni Błękitnej Chatki podczas zajęć terapeutycznych dziecka i w razie konieczności udzielić mu odpowiedniej pomocy.

III. Odpowiedzialność

Podczas zajęć terapeutycznych dziecko pozostaje pod opieką terapeuty prowadzącego zajęcia, natomiast podczas oczekiwania na wejście do sali oraz po zakończeniu zajęć odpowiedzialność za dziecko ponoszą rodzice lub osoby przez nich wskazane przed zajęciami i upoważnione w formie pisemnej do odbioru dziecka z zajęć.

IV. Nieobecności

1. Rodzaje pakietów odnoszą się do nieobecności dziecka na zajęciach w następujący sposób:
 - a) Pakiet 1 - brak możliwości bezpłatnego odwołania zajęć - w przypadku nieobecności dziecka zajęcia pozostają odpłatne;
 - b) Pakiet 2 - możliwość bezpłatnego odwołania do dnia poprzedzającego zajęcia do godziny 18:00;
 - c) Pakiet 3 - możliwość bezpłatnego odwołania zajęć do 2 godzin przed zajęciami.
2. Nieobecności dzieci należy zgłaszać drogą mailową na adres odpowiednio gdynia@blekitnachatka.pl lub gdansk@blekitnachatka.pl.

3. Jeżeli rodzic dokona zgłoszenia nieobecności dziecka na zajęciach indywidualnych, może wykorzystać zaplanowany termin terapii na konsultację z terapeutą prowadzącym (do wyboru: stacjonarnie lub w formie rozmowy telefonicznej). Taką chęć należy zgłosić jednocześnie ze zgłoszeniem nieobecności dziecka na zajęciach.
4. Rodzic nie ponosi kosztów zajęć, które zostały odwołane przez Błękitną Chatkę z powodu nieobecności terapeuty.
5. W przypadku spóźnienia dziecka zajęcia nie są wydłużane i odbywają się do wcześniej wyznaczonej godziny.

V. Rezygnacje z uczestnictwa

1. Umowa może być rozwiązana:
 - a) za wypowiedzeniem przez każdą ze Stron, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca;
 - b) w każdym czasie przez Zleceniobiorcę ze skutkiem na dzień oznaczony w treści wypowiedzenia w przypadku niedochowania terminów płatności;
 - c) w każdym czasie za porozumieniem stron, jeżeli z uwagi na osiągnięte efekty terapeutyczne, terapeuta prowadzący terapię podejmie decyzję o jej zakończeniu.
2. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa dziecka w zajęciach terapii indywidualnej należy złożyć w formie dokumentowej oświadczenie o rezygnacji opatrzone datą (wypowiedzenie umowy o świadczenie usług terapeutycznych).
3. W przypadku rezygnacji z zajęć terapii indywidualnej, Błękitna Chatka nie zwraca opłaty za zajęcia, które odbyły się w czasie poprzedzającym złożenie wypowiedzenia, nawet jeśli dziecko nie było na nich obecne. Obowiązkiem rodzica/opiekuna jest uiszczenie zaległych opłat oraz opłat za zajęcia odbywające się do końca okresu wypowiedzenia.
4. W przypadku złożenia wypowiedzenia umowy, gdy opłata za zajęcia została uregulowana z góry, zwrotowi podlega kwota proporcjonalna do liczby niewykorzystanych zajęć, które odbywają się po upływie okresu wypowiedzenia (Centrum Terapeutyczne "Błękitna Chatka" pobierze opłatę za zajęcia przeprowadzone od momentu rozpoczęcia zajęć do końca trwania okresu wypowiedzenia). Zwrot zostanie wykonany na podstawie faktury korygującej na wskazany przez Rodzica/ Opiekuna numer rachunku bankowego.